

Come fare per prenotare/cancellare una prenotazione:

Prenotazione con Carta di Credito:

a garanzia della prenotazione, dovrete comunicare

- via WhatsApp (3381011194)
- via mail info@rafting-canoa.it
- per telefono cell. 338-1011194 fisso 0171-290700

i dati di una carta di credito (valida) o carta ricaricabile (coperta) 16 cifre - inclusa la data di scadenza 4 cifre

La prenotazione con carta di credito (no American Express) o prepagata (coperta) non comporta alcun pagamento anticipato!

Stiera Village – RAFTING

si riserva la possibilità di richiedere una pre-autorizzazione per verificare la validità della carta

La pre-autorizzazione non è un pagamento, ma congela l'importo dovuto fino al momento del pagamento della prenotazione. Il pagamento preferibilmente in contanti – no carta no assegno - direttamente all'arrivo a Stiera Gaiola

Per le offerte o promozioni, dopo la conferma della prenotazione, non sono ammessi spostamenti o cancellazioni.

ATTENZIONE :

Penale per la cancellazione delle prenotazioni (no offerte – no promozioni) :

- cancellazione gratuita fino a 15 (quindici) giorni prima dell'arrivo
- nei 15 (quindici) giorni prima dell'arrivo penale di cancellazione del 50% dell'importo della prenotazione
- nei 2 (due) giorni prima dell'arrivo penale di cancellazione del 100% dell'importo della prenotazione
- Scaduto il termine, in caso di no show, Stiera, ha la facoltà di prelevare dalla carta l'intero importo della prenotazione.

Come modificare, spostare o cancellare una prenotazione:

Per modificare, spostare o cancellare la tua prenotazione puoi :

- Inviare una mail a info@rafting-canoa.it stiera@pec.it
- Inviare messaggio WhatsApp [+39 338 1011194](tel:+393381011194)
- Specificando il CODICE DI PRENOTAZIONE